

# BYENS BEDSTE SERVICE

## UDDANNELSE FOR SALGSKOORDINATORER OG SAGSBEHANDLERE

### 2 X 6 DE-LEKTIONER MED FOKUS PÅ PERSONLIG GENNEMSLAGSKRAFT, SERVICE, SALG OG KVALITET

En ejendomsmægler bruger millioner af kroner på at få kunder i tale via internettet, på telefonen og i butikken. Hver eneste kunde er en mulig køber og sælger og udgør derfor en værdi på 2 handler, finansiering, forsikring, henvisning til samarbejdspartnere, mm. Så et enkelt opkald kan være mere end kr. 100.000 værd... men det kan også koste kr. 100.000.

"Byens Bedste Service" er en helt ny uddannelse, der henvender sig til sagskoordinatorer, sagsbehandlere og administrative medarbejdere, der i det daglige taler med købere og sælgere i telefonen og i butikken – ofte når mæglerne har travlt på fremvisninger og vurderinger.

I de seneste 12 måneder har vi gennemført mere end 1000 opkald til mæglerbutikker i hele landet og den kundevendte sagsbehandler gør en stor forskel, når det handler om at "fange kundens opmærksomhed", afdække kundens behov, lave en aftale om en fremvisning / vurdering, registrering i køberkartotek eller "sælge" en henvisning til banken – med et smil.

Langt de fleste sagsbehandlere yder allerede en rigtig god service og med de rigtige værktøjer, kan de blive endnu bedre til at komme "tættere på kunderne" så det kan ses på butikkens kundetilfredshed og bundlinje.

Læs mere om programmet på [www.maeglerakademiet.dk](http://www.maeglerakademiet.dk)

### UDBYTTE

Som sagsbehandler / sagskoordinator får du inspiration og værktøjer til at:

- opnå større sikkerhed i kommunikationen med køber og sælger
- øge din personlige gennemslagskraft i alle kundevendte situationer
- "gå tættere på" og spørge mere ind til køber og sælger
- yde byens bedste service i telefonen og i butikken
- udnytte dine styrker i kundekontakten
- skabe værdi og "sælge" til forskellige kundetyper
- håndtere "mange bolde i luften" og prioritere din hverdag
- indføre den "den gode aflevering" i butikken
- forbedre kommunikation og samarbejde i hverdagen



### INVESTERING

Din investering udgør kr. 4.990 + moms, heri er inkluderet 2 x 1 træningsdage fra kl. 09.00 – 17.00, forplejning, DISC profil med feed-back, personlig udviklingsplan. Mulighed for at tilkøbe "Byens bedste service" videoer, e-learning og personlig coaching.

